

Privacybeleid Sydak Dak- en Geveltechniek B.V.

1. Inleiding

Sydak Dak- en Geveltechniek B.V. (hierna: "Sydak") hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, welke gegevens wij verzamelen, met welk doel en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

2. Verzameling en Gebruik van Persoonsgegevens

2.1 Welke Gegevens Verzamelen Wij? Wij kunnen de volgende persoonsgegevens van u verzamelen:

- Naam en contactgegevens (zoals adres, telefoonnummer, e-mailadres);
- Bedrijfsgegevens (zoals bedrijfsnaam, functie, KVK-nummer);
- Betalings- en factuurgegevens;
- Communicatiegegevens (zoals correspondentie via e-mail of contactformulieren);
- Technische gegevens (zoals IP-adres, browsertype, tijdstip van toegang).

2.2 Hoe Verzamelen Wij Gegevens? Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer u:

- Onze website bezoekt;
- Een offerte aanvraagt;
- Een overeenkomst sluit met Sydak;
- Contact met ons opneemt via e-mail, telefoon of andere communicatiemiddelen;
- Deelneemt aan onze evenementen of andere activiteiten.

2.3 Waarom Verzamelen Wij Gegevens? Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten en het leveren van onze diensten;
- Het verwerken van betalingen en het versturen van facturen;
- Het bieden van klantenservice en het beantwoorden van vragen;
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening;
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.

3. Delen van Persoonsgegevens

3.1 Met Wie Delen Wij Uw Gegevens? Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit kunnen de volgende partijen zijn:

- Externe dienstverleners (zoals IT-providers, betalingsverwerkers);
- Overheidsinstanties (indien wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken);

- Andere derden met uw uitdrukkelijke toestemming.

3.2 Gegevensverwerking Buiten de EU Indien wij uw gegevens buiten de Europese Unie verwerken, zorgen wij ervoor dat deze verwerking plaatsvindt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en dat er passende waarborgen zijn.

4. Bewaren van Persoonsgegevens

4.1 Hoe Lang Bewaren Wij Uw Gegevens? Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren. De bewaartermijn kan variëren afhankelijk van de aard van de gegevens en het doel waarvoor ze worden verwerkt.

4.2 Verwijderen van Gegevens Na het verstrijken van de bewaartermijn zullen wij uw persoonsgegevens op een veilige manier verwijderen of anonimiseren.

5. Beveiliging van Persoonsgegevens

5.1 Hoe Beschermen Wij Uw Gegevens? Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Het gebruik van versleuteling en beveiligde verbindingen;
- Toegangsbeperkingen tot persoonsgegevens;
- Regelmatige evaluatie van onze beveiligingsmaatregelen.

6. Uw Rechten

6.1 Inzage en Correctie van Gegevens U heeft het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van u verwerken en om deze gegevens te laten corrigeren indien deze onjuist of onvolledig zijn.

6.2 Recht op Verwijdering U heeft het recht om te verzoeken dat wij uw persoonsgegevens verwijderen, mits er geen wettelijke verplichting bestaat die ons verhindert om aan dit verzoek te voldoen.

6.3 Recht op Bezwaar en Beperking van Verwerking U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens of om de beperking van de verwerking te verzoeken in bepaalde omstandigheden.

6.4 Recht op Gegevensoverdraagbaarheid U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.

6.5 Uitoefenen van Uw Rechten Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens vermeld in dit privacybeleid. Wij zullen binnen één maand

reageren op uw verzoek, tenzij de complexiteit van het verzoek of het aantal verzoeken een langere termijn rechtvaardigt.

7. Cookies

7.1 Wat Zijn Cookies? Wij maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën op onze website om de functionaliteit te verbeteren, analytische gegevens te verzamelen en uw gebruikservaring te optimaliseren.

7.2 Welke Cookies Gebruiken Wij? Wij gebruiken functionele cookies, analytische cookies en tracking cookies. U kunt uw cookievoorkeuren beheren via de instellingen van uw browser.

8. Wijzigingen in dit Privacybeleid

8.1 Aanpassing van het Beleid Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen om ervoor te zorgen dat het beleid blijft voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Wij raden u aan om regelmatig ons privacybeleid te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

9. Contact

9.1 Vragen en Verzoeken Indien u vragen heeft over dit privacybeleid of indien u uw rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via:

Sydak Dak- en Geveltechniek B.V.

E-mail: info@sydak.nl

Telefoon: 01 80491300